

Información importante sobre su conexión por cable



Desconexión de la señal analógica de televisión y radio el

Estimado residente:

El futuro es digital. Por lo tanto, se va a proceder a desactivar la cobertura analógica de televisión y radio en nuestra red por cable. Esto supone para usted el cambio al modelo digital: los programas de televisión están disponibles con una mejor calidad de imagen y sonido. Además, con la televisión digital dispone de una mayor diversidad de canales que se irá ampliando continuamente en el futuro. Y no solo eso: los residentes en nuestras zonas de ampliación de banda ancha disfrutan de una conexión a internet mucho más rápida.

El cambio tendrá lugar el **entre las 0 h y las 6 h.**

Para que pueda seguir viendo la televisión sin interrupciones, por favor, compruebe lo siguiente a tiempo:

Usted todavía ve televisión analógica si:

- solo recibe hasta 32 canales y ningún canal en HD
- utiliza un televisor de tubo de rayos catódicos sin receptor digital

¿Qué debe hacer?

- Necesita un receptor digital o un televisor de pantalla plana con receptor de cable incorporado (sintonizador DVB-C).
- Encontrará un receptor adecuado en Vodafone o en comercios especializados.

Usted ya ve televisión digital si:

- recibe los canales **tagesschau24, ZDFneo o ONE**
- utiliza un nuevo televisor de pantalla plana con sintonizador DVB-C (modelos fabricados a partir del año 2010, por lo general) o un receptor digital

¿Qué debe hacer?

- No tiene que hacer nada más. Si después del cambio ya no recibe algunos canales, comience una búsqueda automática de canales.

Pronto le enviaremos una carta que debería leer sin falta. En ella encontrará más información sobre cómo se puede preparar perfectamente para el apagón analógico.

Importante: Durante el proceso de conversión no podrá ver televisión, escuchar la radio, navegar ni llamar por teléfono mediante su conexión por cable en ciertos momentos. Esto también se aplica a las llamadas de emergencia. A través de la red móvil de Vodafone podrá llamar como siempre. Si la conexión a internet no se restableciera automáticamente como está planeado tras realizar el cambio, tan solo es necesario desconectar el módem por cable durante algunos minutos y luego volver a conectarlo.



SINTONIZACIÓN DE LA RADIO

¿Su radio o equipo de música está conectado directamente a la toma de corriente por cable? Entonces, tras el cambio, necesitará un receptor de radio digital (DVB-C) para la sintonización. Puede adquirir dicho receptor en Vodafone o en comercios especializados. Así se puede seguir utilizando la mayoría de aparatos de radio mediante conexión por cable. Como alternativa, la recepción de la FM también se puede hacer a través de una antena interior conectada a un aparato de radio.

Encontrará más información en vodafone.de/digitalezukunft

Respondemos a sus preguntas en el número de atención gratuito **0800 664 87 87**. También puede dirigirse directamente a su tienda Vodafone o a un comercio autorizado. Además, tiene a su disposición el servicio de instalación de pago de nuestras empresas asociadas en el 089 28 85 18 57 de lunes a viernes entre las 8 y las 20 h.

Saludos cordiales,
Su equipo de Vodafone

The future is exciting.

Ready?

