

Thông tin quan trọng về dịch vụ truyền hình cáp của bạn



Ngừng cung cấp các kênh truyền hình và phát thanh analog vào

Các hộ dân thân mến,

tương lai sẽ là kỹ thuật số. Vì vậy, việc thu nhận tín hiệu analog của các kênh truyền hình và phát thanh trong hệ thống lưới cáp của chúng tôi sẽ được ngừng lại. Với bạn, điều này đồng nghĩa với việc chuyển sang tín hiệu kỹ thuật số: Các chương trình TV sẽ được phát với chất lượng hình ảnh và âm thanh tốt hơn. Ngoài ra, với truyền hình kỹ thuật số, bạn sẽ có nhiều lựa chọn kênh hơn. Trong tương lai, số lượng các kênh TV sẽ liên tục tăng thêm. Thêm vào đó, những hộ dân nằm trong các khu vực cung cấp băng thông rộng của chúng tôi sẽ được hưởng Internet siêu nhanh.

Việc chuyển đổi sẽ diễn ra vào từ 0 đến 6 giờ.

Để bạn tiếp tục xem ti vi không bị ngắt quãng, vui lòng kiểm tra kịp thời các điều sau:

Bạn vẫn xem bằng tín hiệu analog, nếu bạn:

- chỉ bắt được tối đa 32 kênh và không bắt được kênh HD nào
- sử dụng một ti vi ống không có bộ thu kỹ thuật số

Bạn phải làm gì?

- Bạn cần một bộ thu kỹ thuật số hoặc một ti vi màn hình phẳng có bộ thu tín hiệu cáp tích hợp (bộ tiếp nhận DVB-C).
- Bạn có thể mua bộ thu phù hợp của chúng tôi hoặc trong cửa hàng chuyên dụng.

Bạn đã xem bằng tín hiệu kỹ thuật số, nếu bạn:

- bắt được các kênh **tagesschau24, ZDFneo** hoặc **ONE**
- sử dụng một ti vi màn hình phẳng đời mới có bộ tiếp nhận DVB-C (thông thường là các thiết bị được lắp từ 2010) hoặc một bộ thu kỹ thuật số

Bạn phải làm gì?

- Bạn không phải làm gì thêm. Nếu sau khi điều chỉnh, bạn không bắt được một vài kênh thì vui lòng khởi động chức năng tìm kênh.

Sắp tới, bạn sẽ nhận được thư của chúng tôi, bạn nhất thiết phải đọc thư này. Trong đó sẽ có những thông tin thêm về cách chuẩn bị cho việc ngừng cung cấp tín hiệu analog một cách tốt nhất.

Quan trọng: Trong quá trình thực hiện chuyển đổi, có thể bạn sẽ không xem được ti vi, nghe đài, lướt internet hoặc gọi điện thoại thông qua đường truyền cáp trong thời gian ngắn. Điều này cũng áp dụng cho cả những cuộc gọi khẩn cấp. Bạn sẽ vẫn gọi điện thoại được bình thường thông qua mạng lưới di động của Vodafone. Nếu internet không tự động kết nối lại bình thường sau khi chuyển đổi, bạn chỉ cần tắt và bật lại modem cáp sau vài phút.

Bắt tín hiệu phát thanh

Đài hoặc dàn âm thanh của bạn có được kết nối trực tiếp với ỏ đầu cáp không? Nếu có thì sau khi chuyển đổi, để thu được sóng phát thanh, bạn sẽ cần bộ thu sóng phát thanh (DVB-C) có bán tại cửa hàng chuyên dụng hoặc trực tiếp từ chúng tôi. Với bộ thu này, có thể tiếp tục sử dụng hầu hết các thiết bị đài thông qua đường truyền cáp. Ngoài ra, cũng có thể bắt tín hiệu UKW thông qua một chiếc ăng ten được đấu vào đài.

Bạn có thể xem thông tin thêm tại vodafone.de/digitalezukunft

Chúng tôi sẽ giải đáp các thắc mắc theo số điện thoại dịch vụ miễn phí **0800 664 87 87**. Bạn cũng có thể trực tiếp liên hệ với cửa hàng Vodafone nơi gần nhất hoặc một đại lý ủy quyền. Ngoài ra, bạn cũng có thể chọn định vụ điều chỉnh tính phí của công ty đối tác của chúng tôi, điện thoại: 089 28 85 18 57 từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần từ 8:00h đến 20:00h.

Trân trọng,
Đội ngũ Vodafone



The future is exciting.

Ready?

