



# خدمة إعادة ضبط القنوات التلفزيونية والإذاعية

السكان الأعزاء،

ستعيد شركة فودافون ضبط القنوات التلفزيونية والإذاعية يوم 26 مايو 2021 وقد يتم غلق بعض القنوات.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ميدانية، فما عليك سوى حجز خدمة الضبط من مزود الخدمة. يحضر فني إلى منزلك في الموعد المتفق عليه معك ويقوم بإجراء الضبط، وكذلك توصيل الأجهزة الرقمية الموجودة إن وجدت. وكل هذا بسعر خاص هو 89 يورو (يشمل ضريبة القيمة المضافة). تدفع 39 يورو (يشمل ضريبة القيمة المضافة) لكل جهاز إضافي في المنزل.

لتحديد موعد، يرجى الاتصال بالخط الساخن المجاني للخدمة على الرقم **30 08 107 0800** من الاثنين إلى الأحد من الساعة 7:30 صباحاً وحتى 10 مساءً أو الدخول مباشرة إلى [vodafone.getitdone.co/umschalten](http://vodafone.getitdone.co/umschalten)

ونؤكد على ضرورة امتثال شركاء الخدمة لكافة تدابير الحماية والنظافة اللازمة.

مع خالص التحيات  
فريق فودافون

يُرجى عدم  
الإزالة!

الجيرن أيضاً  
يريدون معرفة  
المزيد

## حزمة الخدمة:

- تحديد موعد للعميل مع مزود الخدمة
- وصول الفني ومغادرته
- ضبط الجهاز الطرفي
- إجراء البحث عن القنوات
- ترتيب وفرز ما يصل إلى ٢٠ قناة وفقاً لمتطلبات العميل (لكل جهاز طرفي)
- اختبار التشغيل وتقديم موجز عن الجهاز
- التوثيق من خلال شهادة قبول موقعة من العميل

# 89 يورو

سعر خاص شامل ضريبة القيمة المضافة



موصى به من قبل **vodafone**